

## Conditions d'utilisation du service WHOIS

### 1. Introduction

Les titulaires/requérants de noms de domaine de second niveau .lu fournissent à DNS-LU des données en vue de la collecte dans la base de données WHOIS dans le cadre de l'enregistrement et de la gestion de noms de domaine sous .lu.

Dans ce contexte la base de données des noms de domaine auprès de la Fondation RESTENA, également désignée par WHOIS de DNS-LU, contient des données personnelles qui sont soumises à la législation nationale sur la protection des données et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016. DNS-LU traite ces données à des fins décrits dans la Note de Confidentialité et agit en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel.

DNS-LU s'engage à garantir le respect des dispositions en matière de protection des données personnelles du Luxembourg et de l'UE.

DNS-LU n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude des données fournies.

### 2. Données collectées

La base de données WHOIS contient des données relatives au fonctionnement de l'internet et sert ainsi la communauté Internet.

La base de données contient:

1. Nom de domaine,
2. titulaire: nom, adresse de rue/pays de résidence,
3. statut du demandeur: personne morale/personne privée,
4. contact administratif: nom, adresse, email, téléphone, fax,
5. contact technique: nom, adresse, email, téléphone, fax,
6. contact de facturation: nom, adresse, email, téléphone, fax, Nr TVA (seulement si DNS-LU agit en tant que registrar),
7. les noms de serveurs,
8. la date de création de l'enregistrement, date de la dernière modification,
9. le registrar actuellement en charge de la gestion du nom, et
10. toute information relative à l'utilisation du nom de domaine: active/passive. Une utilisation active correspond à une utilisation sur internet, tandis que l'utilisation passive consiste dans la seule réservation du nom de domaine.

### **3. Données publiées**

3.1 Si le titulaire est une personne morale, les données suivantes sont accessibles via le service de recherche WHOIS:

1. Nom de domaine,
2. statut du demandeur: personne morale,
3. titulaire: nom, adresse de rue/pays de résidence,
4. les noms de serveurs,
5. le registrar actuellement en charge de la gestion du nom, et
6. toute information relative à l'utilisation du nom de domaine: active/passive. Une utilisation active correspond à une utilisation sur internet, tandis que l'utilisation passive consiste dans la seule réservation du nom de domaine.

3.2 Si le titulaire est une personne privée, le nom du titulaire n'est pas affiché et uniquement les données suivantes sont accessibles via le service de recherche:

1. Nom de domaine,
2. statut du demandeur: personne privée,
3. pays de résidence du titulaire,
4. les noms de serveurs,
5. le registrar actuellement en charge de la gestion du nom, et
6. toute information relative à l'utilisation du nom de domaine: active/passive. Une utilisation active correspond à une utilisation sur internet, tandis que l'utilisation passive consiste dans la seule réservation du nom de domaine.

Les données non-énumérées sous les points 3.1 et 3.2 des présentes Conditions ne sont pas publiques et sont utilisées uniquement pour la conclusion et l'exécution du contrat d'enregistrement et de gestion du nom de domaine.

### **4. Accès aux données et contact avec le titulaire**

Conformément à l'article 4.1.3 de la Note de Confidentialité les informations relatives à l'adressage et à la configuration peuvent être consultés sous certaines conditions en vue de résoudre des problèmes actuels ou potentiels concernant l'utilisation et/ou le bon fonctionnement d'Internet respectivement du Domain Name System (DNS) et/ou de vérifier le statut d'un nom de domaine.

L'accès à la base de données WHOIS de DNS-LU est uniquement autorisé pour ces seules raisons. Dans les limites d'utilisation la recherche est restreinte à la collecte d'informations sur les titulaires (uniquement applicable aux personnes morales), les noms de serveurs et le registrar dans le cadre d'un enregistrement, d'une modification ou d'une vérification de noms de domaine et/ou afin de résoudre des problèmes techniques ou autres concernant des noms de domaine existants.

Afin de garantir la qualité du service tous les accès sont soumis à des limitations techniques. DNS-LU a pris des précautions qui empêchent notamment la collecte systématique de données et a implémenté des mesures limitant le nombre de requêtes afin de prévenir des éventuels abus.

Pour contacter un titulaire en sa qualité de personne privée, des parties intéressées (comme par exemple: des autorités publiques et des représentants juridiques ou légaux de tiers) peuvent soumettre une requête par écrit à DNS-LU en vue de la transmission de leurs messages au titulaire, y compris les personnes concernées. Il est à noter que le rôle de DNS-LU se limite strictement au transfert des messages, alors qu'aucun contact direct ne sera établie entre DNS-LU et le titulaire.

Les données personnelles contenues dans la base de données WHOIS de DNS-LU ne sont donc pas mises à la libre disposition de toute personne mais leur utilisation est strictement réglementée.

## **5. Conditions d'utilisation**

L'utilisation du service WHOIS par quelques moyens que ce soit est soumise à l'acceptation des présentes Conditions d'utilisation.

Tout accès aux données WHOIS est interdit en cas de désaccord avec les présentes Conditions et l'utilisation des données renvoyées par une requête WHOIS n'est pas autorisée si elle n'est pas conforme aux Conditions d'utilisation.

## **6. Responsabilité**

L'utilisation abusive du service de recherche WHOIS de DNS-LU à des fins autres que ceux mentionnés dans l'article 4 ci-dessus est expressément interdite et peut engager la responsabilité des personnes concernées.

Tout utilisateur doit notamment s'abstenir, s'agissant de données personnelles auxquelles il accède, de toute collecte, de toute utilisation détournée, et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes concernées.

Toute personne ne respectant pas ces conditions sera tenue pour responsable par DNS-LU, ou par les parties concernées, à raison de tout dommage causé par une utilisation abusive du service WHOIS de DNS-LU.

## **7. Modification des Conditions d'utilisation**

DNS-LU se réserve le droit de modifier les dispositions des présentes Conditions d'utilisation. DNS-LU informera le public au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles stipulations, notamment par publication sur son site dns.lu.